

## 特定商取引法に基づく表示

### ■ 販売業者の情報

販売業者の名称

株式会社ホーブ

代表者

代表取締役 政場 秀

所在地

〒071-1544 北海道上川郡東神楽町 14 号北 1 番地

電話番号

0166-83-3555

ホームページ

<https://hob.co.jp>

### ■ 購入者からのお問合せ窓口

通信販売に関する業務の責任者の氏名：小島丈明（こじまたけあき）

電話番号： 0166-83-3555

ファックス番号：0166-83-3564

お問い合わせフォームアドレス：<https://hob.co.jp/contact/>

メールアドレス：natumizuki@hob.co.jp

※ お取引やサービスについてのお問合せは、「購入者からのお問合せ窓口」欄記載の責任者宛に、電話番号、ファックス番号、「お問い合わせ」フォーム宛又はメールアドレス宛にご連絡ください。ご不便をおかけいたしますが、ご協力のほど宜しくお願いいたします。

### ■ 販売条件

申込み方法

当社ホームページに記載する方法

#### 商品の販売価格

当社ホームページの各商品掲載ページに記載

#### 商品代金の支払方法及び支払時期

銀行振込による前払いのみといたします。

支払時期は、当社ホームページに記載または当社からの振込案内に記載の期日から銀行営業日5日以内とします。

#### 商品の引渡時期

当社においてご入金確認後、1～5日後を目途として、申込時に指定された住所宛に発送いたします。但し、商品が青果物の場合、入荷の状況により発送日が前後する場合があります。

#### 販売数量の制限

商品は在庫限りといたします。

商品が青果物の場合、生産状況、入荷状況により可能な数量のみといたします。

### ■ 返品及び交換条件

#### お客様都合による返品・交換・返金について

ご注文商品が届きましたら、すぐに商品の間違い、傷み等がないかのご確認をお願いいたします。青果物という性質上、お客様のご都合による返品・交換・返金等は原則としてお受けいたしかねます。

#### お届け時に商品の間違いや傷み等がある場合の返品・交換・返金

商品は、検品の上で出荷しておりますが、お届け時に商品の間違いや傷み等があった場合には、廃棄やお召し上がりにならず、商品到着後2日以内に、お客様のお名前・ご住所・ご連絡先・返品理由等を、上記の当社メールアドレス宛又は当社ホームページの「お問い合わせ」フォームにてご連絡いただき、別途、商品の間違いや傷みの状況を示す画像を上記メールアドレス宛にお送りください。

当社において、お問い合わせ内容を確認させていただき、相当な場合には、返品又は交換を承らせていただきます。返品又は交換に要する送料は当社が負担しますが、商品の入荷数や在庫数により交換のご希望に沿えない場合があります。その場合、戴いた商品代金を返金させていただきます。

なお、上記に関わらず、商品の到着後2日を超えた商品、全部又は一部が廃棄・お召し上がり済みの商品（その形跡がある場合を含む）、開封されそのまま放置された状態で傷みが生じたものと思われる商品、その他、商品状況を示す画像等をお送りいただけない等、相当でない場合には、返品・交換・返金等のご対応をいたしかねます。

ご不便をおかけいたしますが、ご理解ご協力をよろしくお願い致します。

■ 商品代金以外の必要料金

購入いただいた商品の送料は、特に明記されない場合、商品代金に含まれます。  
銀行振込による商品代金のお支払いの場合の手数料は、特に明記されていない場合、当社が負担させていただきます。

■ 消費税の表記

商品代金の表示は、消費税を含んだ税込総額表示（税込金額）となっております。

■ アフターサービスと保証の有無およびその内容

商品の保証は、青果物の場合、商品到着から2日間とします。

■ その他

その他ご不明な点がございましたら、上記のお問い合わせ窓口宛にお気軽にお問い合わせください。